

## Garantiebeleid lichtkunstwerken Atelier G (nov. 2021)

### Ledverlichting met standaard 2 jaar garantie

- **Indien het defect optreedt binnen 2 jaar** na aanschaf van het lichtkunstwerk geldt volledige garantie op de elektra. Eventuele defecten die zich voordoen bij normaal gebruik worden kosteloos door Atelier G vervangen.
- **Indien het defect van 2 t/m 5 jaar** na aanschaf van het lichtkunstwerk optreedt bij normaal gebruik, zal Atelier G de defecte elektronica vervangen tegen kostprijs van de materialen plus een standaard kilometervergoeding voor eventuele reiskosten. Indien het lichtkunstwerk op transport moet, zijn de transportkosten voor rekening van de koper.
- **Indien het defect na meer dan 5 jaar** optreedt bij normaal gebruik, zal Atelier G de defecte elektronica vervangen. Echter zijn dan de volledige kosten voor rekening van de koper. Reken daarbij op vervangende materialen welke per lichtkunstwerk variëren, te besteden uren plus een standaard kilometervergoeding voor eventuele reiskosten. Indien het lichtkunstwerk op transport moet zijn de transportkosten voor rekening van de koper.
- **De specificaties van de vervangende materialen** zijn minstens gelijk aan die van de oorspronkelijke materialen.

### Vervanging ledverlichting bij einde levensduur

- **Bij einde levensduur van de ledverlichting** kan de verlichting door Atelier G vervangen worden. De volledige kosten zijn voor rekening van de koper. Reken daarbij op vervangende materialen welke per lichtkunstwerk variëren, te besteden uren en een standaard kilometervergoeding voor eventuele reiskosten. Indien het lichtkunstwerk op transport moet, zijn de transportkosten voor rekening van de koper.
- **Het aantal branduren** is van invloed op de levensduur van ledverlichting. De maximale levensduur van ledverlichting is 50.000 uur, maar de gemiddelde levensduur is 35.000 uur. Hieronder een overzicht van de geschatte levensduur bij een X aantal branduren per dag:
  - o 24 uur per dag ingeschakeld: 4 jaar
  - o 12 uur per dag ingeschakeld: 8 jaar
  - o 6 uur per dag ingeschakeld: 16 jaar
- **De omgevingstemperatuur** is van invloed op de levensduur van ledverlichting. De verlichting gaat in koele omstandigheden langer mee dan in warme. Daarnaast zal hij ook helderder blijven branden.
- **Het aantal keer dat de verlichting aan- en uitgeschakeld wordt** is ook van invloed op de levensduur. Als de verlichting erg vaak aan en uit gaat zal die minder lang meegaan.

### Uitsluitingen

- **Verkleuring ledverlichting;** ledverlichting kan in de loop der jaren verkleuren. Dit is een eigenschap van het product en valt buiten de garantie.
- **De felheid van ledverlichting** neemt in de loop der jaren af. Dit is een eigenschap van het product en valt buiten de garantie.
- **Blootstelling aan schadelijke omstandigheden;** als het lichtkunstwerk is blootgesteld aan omstandigheden welke niet geschikt zijn voor het lichtkunstwerk, komen de standaard garantievoorwaarden te vervallen. Denk hierbij aan water en vocht of warmte.