

Algemene Voorwaarden Atelier G (april 2019)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen de koper/opdrachtgever en de kunstenaar zijn gesloten. Voorafgaand aan de overeenkomst moet Atelier G de koper/opdrachtgever informeren over de Algemene Voorwaarden. Bij het sluiten van de overeenkomst gaat de koper/opdrachtgever akkoord met de inhoud. Afwijkende voorwaarden gelden pas als deze schriftelijk door Atelier G zijn bevestigd.

1. Uitleg begrippen

- 1.1 Koper/opdrachtgever: dat is degene die opdracht geeft een kunstwerk te maken of een kunstwerk koopt, of een overeenkomst met Atelier G sluit met als doel een kunstwerk te verhandelen of het openbaar te maken.
- 1.2 Kunstenaar: iemand die beroepsmatig kunst maakt en levert. In geval van Atelier G ben ik, Geeske van de Molengraft, de kunstenaar.
- 1.3 Opdracht: datgene wat de koper/opdrachtgever met Atelier G is overeengekomen.
- 1.4 Vrij werk: kunstwerk dat naar mijn eigen voorkeuren is ontworpen en uitgevoerd.
- 1.5 Maatwerk: kunstwerk dat in opdracht is uitgevoerd op basis van voorkeuren van de opdrachtgever.
- 1.6 Intake: gesprek om wensen en voorkeuren van de opdrachtgever te inventariseren.
- 1.7 Offerte: voorstelovereenkomst waarin de geschatte kosten, de inhoud van de opdracht/aankoop en de leveringstermijn staan vermeld.

2. Maatwerk

- 2.1 Voorafgaand aan het ontwerpen houdt Atelier G een intake en vraagt daarvoor een voorschot. Pas als het voorschot is betaald, maakt Atelier G een ontwerp en offerte.
- 2.2 Atelier G levert de ontwerpen en schetsen uitsluitend om een indruk te geven van het nog te maken kunstwerk en als onderbouwing voor de offerte. Ze blijven eigendom van Atelier G en alleen Atelier G mag ze openbaar maken.
- 2.3 De offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie. Deze is en blijft verantwoordelijk voor de volledigheid en correctheid van de versterkte informatie en de daaruit volgende keuzes en toepassingen van het door Atelier G ontworpen en uitgevoerde kunstwerk.
- 2.4 De offerte is vrijblijvend en 2 maanden geldig.
- 2.5 De opdracht ontstaat zodra de offerte wederzijds schriftelijk is bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dat niet doet, maar wel mondeling goedkeurt dat Atelier G begint met de opdracht dan geldt de inhoud van de offerte als overeenkomst.
- 2.6 Atelier G doet er alles aan om de opdracht zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren en zal de opdrachtgever tussentijds informeren over de vorderingen. In beperkte mate kunnen er tijdens de uitvoer op verzoek van de opdrachtgever nog wijzigingen/aanvullingen uitgevoerd worden, maar deze zijn pas bindend als Atelier G daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Atelier G is niet aansprakelijk voor een tegenvallend eindresultaat. Ook in dat geval dient de overeengekomen vergoeding door de koper/opdrachtgever te worden betaald.

2.7 Atelier G heeft het recht om een deel van de opdracht door derden uit te laten voeren als dat de uitvoering van de opdracht ten goede komt. Atelier G doet dit uitsluitend in overleg met de opdrachtgever. Het is de verantwoordelijkheid van Atelier G om toezicht te houden op een goede uitvoering van het uitbesteedde werk. Atelier G blijft verantwoordelijk voor het artistieke eindresultaat van het totale kunstwerk.

3. Bijkomende kosten

Soms moet Atelier G kosten in rekening brengen die niet in de offerte stonden. Dat kan voorkomen wanneer er sprake is van onderstaande situaties:

- 3.1 Bij afstanden > 25 km vanaf Helmond of als Atelier G naast de intake nog meer locatiebezoeken moet brengen.
- 3.2 Als de opdrachtgever een variant op het eerste ontwerp, of één of meerdere nieuwe ontwerpen wil.
- 3.3 Als de opdrachtgever naast de ontwerptekeningen een proefstuk/maquette wil.
- 3.4 Als de opdrachtgever na opdrachtbevestiging en tijdens het uitvoeren van de opdracht nog wijzigingen/aanvullingen doorgeeft.
- 3.5 Bij onvoorziene verhoging van de materiaalprijzen.
- 3.6 Bij onvoorziene uitbesteding van werk aan derden.
- 3.7 Als Atelier G of een transportdienst het kunstwerk moet bezorgen.
- 3.8 Als Atelier G verblijfkosten moet maken om aan een opdracht te kunnen voldoen.

4. Betaling

- 4.1 In geval van maatwerk vraagt Atelier G een voorschot. Het voorschot bestaat uit de kosten voor de intake en het ontwerp en bedraagt € 200,- exclusief eventuele bijkomende kosten en 21% BTW. Het voorschot moet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald worden. Ook als er geen opdracht tot uitvoering en levering volgt.
- 4.2 Eventuele proefstukken/maquettes worden apart gefactureerd. De factuur moet binnen 14 dagen na de factuurdatum en vóórdat Atelier G start met het maken van het uiteindelijke kunstwerk betaald worden.
- 4.3 De eindfactuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk op de dag van levering voldaan te worden.
- 4.4 Wanneer de betalingstermijn van 14 dagen wordt overschreden is de koper/opdrachtgever wettelijk vastgesteld rente verschuldigd tot het moment waarop betaald wordt.
- 4.5 Als Atelier G extra kosten moet maken om het niet op tijd betaalde bedrag alsnog te ontvangen, zijn die voor rekening van de koper/opdrachtgever.

5. Levering

- 5.1 Atelier G levert het kunstwerk zodra het klaar is op een in overleg bepaalde dag.
- 5.2 De leveringstermijn die in de opdracht is overeengekomen is een indicatie, tenzij anders is afgesproken. Atelier G zal er alles aan doen om zich aan de indicatie te houden. Als dat niet lukt, zal Atelier G dat op tijd en onderbouwd aan de koper/opdrachtgever kenbaar maken.

- 5.3 De koper/opdrachtgever is verplicht het kunstwerk zo snel mogelijk te accorderen en in ontvangst te nemen zodra het kunstwerk klaar is, tenzij anders is overeengekomen. Als dat niet lukt moet hij/zij Atelier G daarover op tijd en onderbouwd informeren.
- 5.4 Atelier G heeft het recht om opslag- en verzekeringskosten in rekening te brengen over de periode tussen afronding van het kunstwerk en de leverdatum als deze door de koper/opdrachtgever is uitgesteld.

6. Annulering

- 6.1 Wanneer de koper/opdrachtgever een opdracht intrekt terwijl Atelier G al aan de uitvoer begonnen is, zullen alle tot dan toe gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 6.2 Atelier G heeft het recht een overeenkomst te ontbinden als de omstandigheden waaronder die is gesloten zodanig wijzigen dat Atelier G de opdracht niet meer kan uitvoeren.
- 6.3 Als Atelier G door overmacht niet in staat is de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, worden deze uitgesteld tot de overmachtstoestand is beëindigd. Wanneer dit langer dan 3 maanden duurt, heeft de koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe door Atelier G gemaakte kosten moeten in dat geval wel betaald worden.
- 6.4 Atelier G heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en aangetekend te ontbinden als de koper/opdrachtgever in een situatie van uitstel van betaling of faillissement terecht komt.

7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Koper/opdrachtgever en kunstenaar verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dat in de wet AVG is bepaald.
- 7.2 Wanneer Atelier G voor de uitvoering en levering van de opdracht een derde partij inschakelt, is die gebonden aan dezelfde geheimhoudingsplicht. Atelier G sluit met deze partij een verwerkerovereenkomst. Dit is in overeenstemming met de wet AVG.

Lees de volledige privacyverklaring van Atelier G via de volgende link:

<https://www.atelier-g.nl/wp-content/uploads/2018/08/Privacyverklaring-Atelier-G.pdf>

8. Klachten

- 8.1 Klachten moeten binnen 14 dagen na ontvangst van het kunstwerk schriftelijk en onderbouwd bij Atelier G ingediend worden. Na deze termijn geldt een volledige aanvaarding van het eindresultaat van de opdracht. Treden er na deze termijn technische of materiële gebreken op? Meld deze dan bij Atelier G. In onderling overleg wordt dan de rechtmatigheid en afhandeling van de klacht bepaald.
- 8.2 Op de gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen zo veel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Als dat niet lukt, zal een arbitragecommissie of een bevoegde Nederlandse rechter worden ingeschakeld.

9. Garantie

- 9.1 Atelier G garandeert dat het te leveren kunstwerk uniek, zelfbedacht, ontworpen en uitgevoerd is, tenzij anders is aangegeven. Alle auteursrechten volgens de Auteurswet 1912* zijn voorbehouden aan Atelier G. De koper/opdrachtgever krijgt een gebruiksrecht en zal het kunstwerk niet vermenigvuldigen, namaken of openbaar maken zonder toestemming van Atelier G, tenzij anders is overeengekomen. Atelier G heeft de vrijheid om het kunstwerk te gebruiken voor publicatie en marketingdoeleinden.
- 9.2 Wanneer een derde partij overgaat tot vermenigvuldiging of namaken van een door Atelier G gemaakt kunstwerk is Atelier G daarvoor niet verantwoordelijk.
- 9.3 Atelier G heeft het recht kunstwerken te signeren en van een titel of kenmerk te voorzien.
- 9.4 De garantieperiode op de elektronica en verlichting in de kunstwerken is twee jaar. Ontstaat er binnen die periode en bij normaal gebruik een defect? Dan vervangt Atelier G het defecte onderdeel kosteloos.
Ontstaat er na de garantieperiode van twee jaar een defect? Dan zijn de kosten van de te vervangen onderdelen voor rekening van de klant. In overleg wordt bepaald of er verdere reparatiekosten (zoals uurloon) in rekening zullen worden gebracht. Zowel binnen als buiten de garantieperiode zijn de eventuele transportkosten die gemaakt moeten worden voor het vervangen van de elektronica en verlichting voor rekening van de klant.
- 9.5 De levensduur van led-verlichting is zo'n 50.000 branduren (zo'n 5,5 jaar als het licht 24 uur per dag brandt). Gedurende de jaren wordt het licht langzaam zwakker en bestaat de kans dat het licht iets van kleur veranderd. Dit valt niet onder de garantie.

*Lees meer over de Auteurswet 1912 via de volgende link:

<http://wetten.overheid.nl/BWBR0001886/2015-07-01>